



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

(Elles peuvent être modifiées à tout moment par la photographe, en réservant une séance le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générale et de les accepter)

1. Objet

Ana C. Photographe, propose des prestations photographiques d'évènements privés tel que présentées sur son site www.anacphotographe.fr.

Le fait de réserver une séance équivaut à une passation de commande par le client de ce fait cela entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de ventes, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client.

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente (publicité, flyers...) n'ont qu'une valeur informative et non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de prestation signé par le client. Elles seront au préalable envoyé au client par mail. Le client s'engage à signer et à parapher les conditions générales de vente ainsi que le contrat, et à les renvoyer à la photographe au plus tard 48h avant la date de la prestation.

Les clients déclarent être majeurs, ou représentants légaux des mineurs présents lors de la séance, et acceptent la prise de vue.

2. Prise de RDV

Les réservations de séance peuvent se faire via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram), mais aussi via l'onglet CONTACT du site, ou par mail sur ana.c.photographe@gmail.com

La réservation est validée seulement à la réception du formulaire de réservation de séance, du contrat et des présentes conditions générales signés.

Pour toute information complémentaire le client peut envoyer un mail sur ana.c.photographe@gmail.com.

La réservation peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilités.

3. Le jour de la séance

Le jour de la séance l'heure fixée du rendez-vous est impérative. Tout retard de plus de 30 minutes peut engendrer un report de séance en fonction de la disponibilité de la photographe. En fonction du temps de retard la séance se verra écourtée du temps initialement prévu.

Il est interdit de prendre des photos lors de la séance sauf avec accord de la photographe.

Seules les personnes participant à la séance peuvent assister à la séance photos, sauf accord au préalable de la photographe.

En fonction de la formule choisie, une clé USB vous sera remise en fin de séance afin de pouvoir conserver vos fichiers.

Le studio photos ne disposent pas de toilettes. En cas de forces majeures, la photographe peut autoriser le client à utiliser ses toilettes personnelles.

4. Tarif et paiement

Les prix sont ceux affichés sur le site www.anacphotographe.fr au jour de la prise de RDV.

Ana C. Photographe accepte les règlements par espèces, chèques ou virements (bancaire, Paylib, Paypal).

Le paiement s'effectue impérativement le jour de la séance.

La livraison finale des photos ne se fera que lorsque la commande sera totalement réglée (prestation de base+ photos supplémentaires s'il y en a).

5. Photographie

Les photos sont d'abord triées par la photographe, et une sélection sera mise à disposition sur une galerie privée (sans retouches) sous un délai maximum de 15 jours afin que le client puisse choisir ses clichés « coup de cœur », (En cas de retard la photographe s'engage à en informer son client).

Le client doit alors effectuer sa sélection sous un délai maximum de 3 semaines (passer ce délai il ne sera plus prioritaire dans l'ordre de traitement des galeries et au-delà d'un mois la photographe enverra elle-même sa propre sélection). Il doit ensuite avertir la photographe des fichiers choisis par retour de mail (Si le client souhaite des fichiers supplémentaires c'est à ce moment qu'il faut en informer la photographe).

Le délai de retouche des photos se fera en fonction de la sélection faite par le client, la photographe s'engage à mettre tout en œuvre pour livrer les fichiers au client dans un délai d'un mois (sauf en cas de dépassement de délai de sélection par le client). En cas de retard la photographe s'engage à prévenir le client.

Une fois les photos retouchées par la photographe, elles seront envoyées en JPEG et en 2 formats via Wetransfer au client, un format appelé Web (qui comportera les fichiers légers destinés à être utilisés sur internet et les téléphones) et un second format appelé Impression (destiné aux tirages photos).

Les autres formats de fichiers ainsi que les photos brutes ne sont en aucun cas remis au client, et sont la propriété de la photographe.

La photographe ne peut en aucun cas être responsable de la perte ou de la détérioration des fichiers numériques remis au client. Les fichiers sont gardés 1 an par la photographe.

A la réception de vos fichiers envoyés par la photographe, il est interdit de retoucher soi-même les photos.

6. Post-traitement

La photographe ne livre jamais de photos brutes, le post-traitement, au même titre que la prise de vue est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera.

Seules les photos traitées seront exploitables par les 2 parties.

La photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat. Elle met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation de la photographe.

En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

7. Annulation

En cas d'annulation de la séance par la photographe, dû à un évènement de force majeure, ou de maladie, la photographe s'engage à trouver un nouveau rendez-vous rapidement, mais aucun versement de dommages et intérêts ne pourra être réclamé.

En cas d'annulation de la séance par le client, pour une raison personnelle importante (maladies...), la photographe devra proposer de nouveaux créneaux au client afin de réaliser la séance dans les meilleurs délais.

8. Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation du 7 jours ouvrables à compter de la prise de rendez-vous.

9. Problèmes techniques

En cas de problèmes techniques dû au matériel ou studio photos, la photographe sera en droit de décaler la séance.

10. Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une séance avec le client sont protégées selon les règles des articles L121-1 et la loi du 11 mars 1957 (code de la propriété intellectuelle et droits d'Auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et ne sont en conséquence par libre de droit. L'usage commercial par le client des images de sa séance n'est pas autorisé, et doit faire l'objet d'un nouvel accord écrit avec la photographe.

11. Publication

Un accord de publication ou non sera signé avant la séance. Si accord il y a, la photographe peut alors publier les photos de la séance sur ses différents réseaux et site afin de promouvoir son entreprise. Une fois les photos publiées avec accord du client, il ne peut en aucun cas se rétracter. La photographe se donne le droit de choisir la photo qu'elle veut publier lorsque l'autorisation est signée, la photographe n'est pas obligée de publiée une photo de la sélection de son client, mais elle peut choisir celle qu'elle préfère pour sa publicité.

Si le client publie une photo de sa séance, il s'engage à mentionner le nom de la photographe, son réseau social ou son site.

12. Données personnelles

Les informations personnelles reçues par la photographe ont uniquement pour but d'assurer la gestion de la clientèle ainsi que le bon déroulement de la séance et ne seront en aucun cas utilisées pour une autre raison. De même que lors d'une publication avec accord d'une photo de la séance, vos informations personnelles ne seront jamais dévoilées.

13. Fin de séance

Si à la fin de cette séance, le résultat obtenu ne convient pas au client, la photographe ne pourra en aucun cas être tenue responsable étant donné qu'il s'agit de son style et de son travail. Le client ne peut exiger aucun remboursement, ni dédommagement quel qu'il soit.

Le client s'engage avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente, et être en accord avec celles-ci.